

# CERTIFICADO DE GARANTIA

SISTEMA "Stone Drain"®

El producto sobre el que recae la presente Garantía es sobre el Sistema Stone Drain® que consiste en un pavimento pétreo drenante basado en la estructura laminada y en la cohesión microscópica de sus componentes que aporta óptimas características de resistencia y durabilidad ante unas duras condiciones de uso.

El Sistema Stone Drain® es la solución a los problemas de los huecos antihigiénicos que se encuentran en la base de los árboles que aporta al entorno peatonal estética gracias a la amplia gama de colores y texturas que permite seleccionar.

El sistema Stone Drain® elimina barreras arquitectónicas, aumenta la movilidad urbana, ahorra recursos hídricos y posee protección química repelente de animales.

El sistema Stone Drain® no se ve afectado por las condiciones climatológicas normales.

## GARANTE

Areniscas de los Pinares, S.L. garantiza por **DOS AÑOS** a partir de la fecha de emisión de factura del sistema Stone Drain®, la integridad del sistema y cualquier defecto incluido en la presente garantía que aparezca en los materiales.

En caso de una posible existencia de defectos del sistema Stone Drain® deberá avisar por cualquiera de los medios de comunicación habituales indicando sus datos a:

Areniscas de los Pinares Burgos Soria, S.L.  
CIF: B09354325  
C/ Valdemoro 1, bajo  
info@alcorques.es  
www.alcorques.es  
Teléfono 947460595, Fax 947462165.

Al objeto de que la presente Garantía tenga plenos efectos y validez, el comprador deberá presentar factura y justificante de pago en el momento de la comunicación al vendedor de la existencia de posibles defectos.

## PLAZO DE GARANTIA Y AMBITO TERRITORIAL

Esta Garantía tiene una validez de **2 AÑOS** desde la fecha de emisión de la factura de Stone Drain®

La Garantía cubre la reparación y en caso de resultar ésta imposible, la reposición gratuita del producto defectuoso.

La reparación/sustitución del sistema Stone Drain® será gratuita para el cliente durante el tiempo de duración de la presente Garantía.

**Areniscas**  
STONE

Desde la entrada en vigor de la Garantía correrá por cuenta del cliente el desplazamiento del técnico para la comprobación del defecto aparecido.

La Garantía será de aplicación en todo el territorio español, no siendo válida fuera de dicho territorio.

### INSTRUCCIONES DE USO

- No colocar en el sistema Stone Drain ® sobre objetos incandescentes, llamas o sopletes ya que un calor extremo puede causar daños.
- Evitar impactos fuertes de objetos sobre el sistema Stone Drain ®.
- No lavar la superficie del sistema Stone Drain ® con mecanismos de agua a presión.
- No utilizar productos químicos abrasivos ni disolventes que puedan dañar algún componente del sistema Stone Drain ®
- No transitar sobre la superficie con vehículos pesados ya que el sistema Stone Drain ® está estabilizado en el suelo natural y el peso elevado puede producir deformaciones que desestabilicen el producto.
- La instalación del sistema Stone Drain ® no debe efectuarse sobre superficies húmedas o durante periodos lluviosos o de nevadas.
- La instalación del sistema Stone Drain ® no debe efectuarse con temperatura inferior a los 5°C.

### MANTENIMIENTO

- Retirar la suciedad manualmente o con soplador/ aspirador.
- El sistema Stone Drain ® debe lavarse con agua corriente carente de presión.
- En ocasiones y debido a que el proceso de elaboración del sistema Stone Drain ® se realiza in situ y al aire libre pueden quedar adheridas diminutas partículas arrastradas por el viento que se pueden eliminar conforme a lo indicado en la presente garantía.

### SUPUESTOS INCLUIDOS EN LA GARANTIA:

- Cuando el sistema Stone Drain ® no sea apto para el uso especial pactado entre el comprador y vendedor.
- Cuando el sistema Stone Drain ® no tenga la calidad y prestaciones habituales que se pueda esperar del producto del mismo tipo de acuerdo con su naturaleza y con las informaciones facilitadas en la presente garantía.
- Cuando se pacte la instalación del sistema Stone Drain ® por parte del vendedor y ésta se realice incorrectamente (no el supuesto que el comprador realice incorrectamente la instalación debido al mal seguimiento de las instrucciones).

- La presente Garantía está en todo caso condicionada a la observancia del mantenimiento e instrucciones facilitadas en el presente documento para el sistema Stone Drain ®

#### SUPUESTOS NO INCLUIDOS EN LA GARANTIA:

- Cambios sobre la elección del color y acabado con posterioridad a la compra e instalación del producto.
- Cuando los problemas o ineficacia del sistema Stone Drain ® sea motivada por alteraciones o manipulaciones voluntarias por parte del comprador o por personas no autorizadas por el vendedor.
- Cuando el uso y cuidado del sistema Stone Drain ® no haya sido de acuerdo con las instrucciones contenidas en la presente Garantía.
- Cuando la falta sea originada debido al uso o al envejecimiento natural del sistema Stone Drain ® o que por el transcurso del tiempo provoque una pérdida de color o desgaste de materiales.
- Cuando el espacio sobre el que se instala el sistema Stone Drain ® no esté suficientemente dimensionado para las funciones vitales del árbol/arbusto.
- Los desastres naturales, daños causados por la interacción de otros productos o cualquier otra causa que quede fuera del control del vendedor.
- No están incluidos los daños ocasionados por otros elementos y/o actuaciones realizadas en el entorno del sistema Stone Drain ®.
- Se excluyen las diferencias entre muestras o fotografías del sistema Stone Drain ® y los productos reales instalados.
- No están incluidas las manchas producidas por componentes de los materiales que componen el sistema Stone Drain ®

El sistema Stone Drain ® está realizado con piedra natural que puede presentar variaciones de tono y veta.

#### PROTOCOLO DE ACTUACION

El comprador deberá ser diligente y comunicar fehacientemente con un PLAZO MAXIMO de DOS MESES al vendedor el defecto para evitar se agrave con el tiempo y se resuelva cuanto antes.

En el caso de defecto del sistema Stone Drain ® cubierto por los términos y condiciones de esta Garantía, el vendedor, tras la oportuna comprobación procederá en un plazo razonable, a la reparación o en su caso a la sustitución del producto en el supuesto de que la reparación no se pudiera llevar a cabo.

En los supuestos en que no sea posible la reparación del sistema Stone Drain ® y se proceda a sustitución del sistema, la reposición será de idénticas características al producto

adquirido por el comprador, salvo que ello fuese imposible por estar descatalogado o extinguido siendo sustituido por el más parecido en ese momento.

En supuestos de controversia entre comprador y vendedor sobre los posibles defectos y su inclusión bajo los efectos de la presente garantía, éstos podrán ser objeto de valoración por perito imparcial por cuenta del comprador.

Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por el vendedor.

En caso de extravío de la presente Garantía, el comprador deberá recurrir al vendedor para que sea expedida otra con la presentación de la factura respectiva y justificante de pago de la misma.

Esta Garantía ha sido recogida al amparo del Real Decreto 1/2007 de 16 de noviembre por el cual se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el Código Civil, Código Mercantil y la Ley 11/98 de Defensa de Consumidores y Usuarios de Castilla y León.



El suministrador.  
Firma y sello:  
Fecha:

El instalador.  
Firma y sello:  
Fecha:

El cliente.  
Firma y sello:  
Fecha: